



Hospitality Heroes

*Het leerwerktraject tot
medewerker klantcontact*

Ontvang je een uitkering en wil je graag werken? Laat je dan omscholen tot medewerker klantcontact. Je leert en werkt tegelijk in het traject dat we Hospitality Medewerker noemen. Hiermee kun je in 1 jaar je diploma niveau 3 halen, waarna je meteen aan het werk kunt. De opleiding en coaching worden bekostigd door WSP Midden-Holland. Lees verder of dit iets voor jou is.

Zo verloopt het traject 'Hospitality Medewerker'

Gedurende 1 jaar ga je 8 uur per week naar school en werk je minimaal 20 uur in de praktijk bij een organisatie bij jou in de buurt. Opleider Ocaro is compleet ingericht om kandidaten zoals jou op te leiden tot medewerker klantcontact. De opleidingsdagen vinden altijd plaats op een vaste dag in de week op locatie ROC Midden Nederland in Utrecht óf online. Bij welk je bedrijf je gaat werken, dat bepalen we samen met jou. Er zijn talloze organisaties bij jou in de buurt die op zoek zijn naar medewerkers die hun klanten te woord staan. In gesprekken kijken we of er een wederzijdse klik is. In het beste scenario ga je na een jaar en na het behalen van je diploma meteen in dienst bij het bedrijf waar je al een jaar hebt gewerkt. Maar het zou net zo goed kunnen dat je ergens anders aan de slag gaat. Of zin hebt om door te leren en een vervolgopleiding te starten. Het kan allemaal. Fijn voor je om te weten is dat WSP Midden-Holland de opleidingskosten voor haar rekening neemt. Die hoeft je dus zelf niet te betalen. Eenmaal aan het werk, behoud je tijdens de wettelijke proefplaatsing van 2 maanden je uitkering en ontvangt daarna een salaris.

Het traject bestaat onder meer uit:

- Je leert om klantcontact te hebben aan de balie, aan de telefoon en via andere kanalen.
- Persoonlijke coaching op de werkvloer door een praktijkbegeleider.
- Gedurende 1 jaar ga je 1 dag per week naar school en minimaal 20 uur per week aan het werk bij een bedrijf in de buurt.
- Behalen van een diploma op mbo niveau 3.
- Mogelijkheden op een vervolgopleiding bij jouw werkgever.

Dit levert dat op:

- Je voelt je gelukkiger omdat je straks weer een baan hebt.
- Je hebt een diploma op zak dat niemand je meer afneemt. Daardoor heb je meer kansen op de arbeidsmarkt.
- Een baan in het klantcontact voor nu en in de toekomst.

Herken jij je in het volgende:

- Je vindt het leuk om klanten te helpen.
- Je hebt een hart voor service en dienstverlening.
- Je hebt een klantgerichte instelling en maakt graag contact met anderen.
- Je hebt basis computervaardigheden onder de knie.
- Je bent taalvaardig in het Nederlands.



**Benieuwd?
Mail ons
snel!**

Aanmelden?

Neem dan contact op met Zoulikha Boulahdaraj via zoulikha.boulahdaraj@gouda.nl of 06-48 13 54 71 en Marike Kronenburg via marike.kronenburg@gouda.nl of 06-43 38 57 81.

WerkgeversServicepunt Midden-Holland stimuleert werkgevers om op een mensgerichte, slimme en financieel aantrekkelijke manier te ondernemen. Dat noemen we sociaal of inclusief ondernemen. Daarmee willen we meer mensen aan het werk helpen en houden. Dat doen we namens de gemeenten Bodegraven - Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard en Waddinxveen, UWV, Promen en Ferm Werk.