



Hospitality Heroes

*Het leerwerktraject tot
medewerker klantcontact*

Als werkgever wilt u niets liever dan gemotiveerde en loyale werknemers die een warme relatie op weten te bouwen met klanten, potentiële klanten, gasten en relaties. Kunt u die moeilijk vinden en wilt u een stap zetten in sociaal ondernemen? Laat ons uw toekomstige medewerker opleiden tot waardevolle klantcontactmedewerkers die uiteindelijk aan de slag kunnen in functies als baliemedewerker, contact center medewerker en sales-ondersteuner voor telefonische dienstverlening.

Zo verloopt het traject

Wij stellen één of meerdere kandidaten aan u voor en bij een match starten we het leerwerktraject op. Het betekent dat de kandidaat meteen bij u in de organisatie aan de slag gaat voor minimaal 20 uur per week. De kandidaat gaat daarnaast 1 dag per week naar school in eigen tijd en volgt de mbo niveau 3 opleiding 'Waardevol Klantcontact' dat is opgezet door Ocaro in samenwerking met mboRijnland. Het totale traject duurt een jaar en in die periode krijgt uw nieuwe medewerker de nodige persoonlijke coaching, op de werkvloer door één van uw medewerkers of extern. Hierna kan de medewerker volledig bij u in dienst treden.

Financieel aantrekkelijk

De eerste twee maanden dat de kandidaat in uw organisatie werkt, vallen onder de zogenoemde proefplaatsing met behoud van uitkering. Het betekent dat u nog geen kosten hoeft te betalen voor het werk dat er wordt verricht. Na deze periode betaalt u een salaris dat past bij het niveau van de kandidaat en uiteraard voor minimaal 20 uur per week. De kosten voor de opleiding worden volledig door ons betaald.

Dit levert dat op:

- Inspelen op tekort aan klantcontactmedewerkers.
- Geen opleidingskosten voor u omdat die door WSP Midden-Holland wordt betaald.
- Persoonlijke coaching voor de kandidaat, zo nodig op de werkvloer.
- Hoge loyaliteit van medewerkers en minder uitstroom tot gevolg.
- U geeft hiermee betekenis aan inclusief ondernemerschap. Het betekent dat u helpt om meer mensen aan het werk te (blijven) helpen in Midden-Holland.

Dit vraagt het van de organisatie:

- U stelt één van uw medewerker aan als persoonlijke coach die de eendaagse coachopleiding volgt bij Ocaro. Zo nodig kunt u ook voor een externe coach kiezen.
- U zorgt ervoor dat de kandidaat ingewerkt wordt.

Succes gegarandeerd

Resultaten uit andere arbeidsmarktregio's:

Meer dan **300** deelnemers hebben inmiddels deelgenomen

85% blijvend aan het werk

93% diploma behaald

meer dan **75** werkgevers

**Benieuwd?
Mail ons
snel!**

Heeft u interesse?

Neem dan contact op met Zoulikha Boulahdaraj via zoulikha.boulahdaraj@gouda.nl of 06-48 13 54 71 en Marike Kronenburg via marike.kronenburg@gouda.nl of 06-43 38 57 81.

WerkgeversServicepunt Midden-Holland stimuleert werkgevers om op een mensgerichte, slimme en financieel aantrekkelijke manier te ondernemen. Dat noemen we sociaal of inclusief ondernemen. Daarmee willen we meer mensen aan het werk helpen en houden. Dat doen we namens de gemeenten Bodegraven - Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard en Waddinxveen, UWV, Promen en Ferm Werk.